**继续教育培训平台服务采购内容及要求**

一、技术和服务要求

漳州开放大学继续教育培训平台功能要求

一、平台开发的总体要求

（一）基本要求：

（1）以现有继续教育培训平台为基本标准，要求能够实现原继续教育平台在用的所有功能。

（2）及时响应省人社厅对于继续教育培训机构数据同步等各项管理要求，维护与福建省继续教育公共服务平台的对接机制。

（二）基本原则：

（1）界面简洁、清晰，操作简便；

（2）功能稳定完善，符合以下明细功能要求；

（3）符合国家有关部门网络安全检查相关要求；关键信息加密；软件开发公司与系统使用方签署保密协议；

（4）在达到功能要求前提下，中标方提供1年期的技术维护服务，期间出现诸如：平台发现漏洞、平台功能不能正常实现、平台因操作系统打补丁等必要操作不能正常运作、平台被攻击等造成平台不能安全、正常使用的问题，软件开发公司应及时提供维护，在保修期内提供24小时技术援助电话，用于用户报告故障。在接到通知后2小时内及最快5分钟做出响应，并采取行动排除故障。并保证系统恢复正常运作状态。

二、培训平台功能要求

基本要求：

本平台可以应用继续教育项目的报名、学习和成绩、证书管理，具体参照现在用的旧平台。进而，及时响应省人社厅对于继续教育培训机构数据同步等各项管理要求，维护与福建省继续教育公共服务平台的对接机制。

（一）报名

1、个人报名

2、集体报名

3、管理员现场代报名：

（二）选课

1、个人通过公网访问平台自主选课

2、集体报名统一导入选课信息

3、选课时平台应有“已学课程控制”等相关数据校验机制

（三）缴费

①线上缴费（支持网银、微信、支付宝等主流网络支付模式；完成支付后自动开通已缴费学员的课程学习通道）；

②线下缴费确认（学员线下缴费后，管理员确认完成缴费后开通学习）

（四）培训项目分批次管理

（五）数据统计及维护

1、系统信息：

2、本批在学统计：

3、归档成绩统计：

4、筛选/导出学员完整信息

5、筛选/导出选课信息（包括审核开通状态）

6、筛选/导出课程学习信息

（六）考务管理

1、线下考场自动编排及考务管理

2、在线考试管理及考务数据维护

3、成绩勘误等其他考务管理功能

（七）证书管理

1、合格证书格式管理（证书上有查询校验机制，如二维码信息等）

2、在线电子证书管理（达成要求的学员可自主在线打印符合格式要求的证书）

2、筛选/批量导出符合打印格式要求的电子证书

三、主管部门管理

1、支持按多种条件查询某类学员完成继续教育的情况。

2、当采购方根据省人社厅对培训机构的数据同步等各项管理要求提出平台调整需求时，能够及时响应、调整平台，以达成省人社厅相关要求，保障采购方培训工作的合规、正常地开展。

四、网络教学平台

1、课程建设

利用类似word的网页编辑器可以制作富媒体课程，选择不同的模板就可以建设慕课或精品课程的个性化课程网站。

提供多套精美网络课程建课模板，教师可依据个人资料的丰富程度及喜欢的风格进行个性化的设置，支持教师在建课程自动生成课程网站。

2、多种教学模式

要求提供以下几种教学模式：

（1）辅助教学

（2）翻转课堂

（3）纯网络教学

3、学习流程管理

1）章节知识点学习推送控制

2）任务驱动式的进阶式学习

3）学习过程的监督和跟踪

4）视频播放控制

5）证书发放功能

6) 课程复习模式

4、统计

1）分布图

2）综合统计

3）成绩统计

4）章节测验统计

5）视频观看统计

五、移动终端开发

1、要求提供移动客户端，支持iOS和Android操作系统，用于手机、Pad等智能移动终端中，实现在线移动学习。

2、PC端与移动端的学习进度保持同步，学员在任何终端上，都可以实现学习记录的持续性，系统也可对任何终端的学习行为进行监控。

3、按照教学计划，可在移动端组织教学内容，有序安排资料推送、签到、问答、抢答、投票等教学活动，可实现互动内容课堂发放并复用。

4、教师可以发布课堂签到，学员直接用手机通过扫描二维码、或输入教师分享的邀请码等方式进行签到，显示距离发起者的签到距离。

5、教师可以在课堂上发布问题，通过抢答进行提问，学员同时在手机收到抢答请求进行抢答。

6、教师可通过随机选人功能选择学员回答问题，并可以将选择结果投屏显示。

7、教师可以在课堂上实时发布调查问卷，学员通过移动端进行投票。教师端可以立即统计投票结果。

8、课堂结束后，可以将所有课堂上发布的控件进行记录，生成课堂历史记录。

9、可基于课程形成师生互动交流群，实时进行即时通讯，进行讨论与交流。

10、教师可以编辑问答题并可将题目发布到学员端，学员可以回答问题并提交，教师可以实时查看学员提交结果。

11、教师和学员可以开展话题讨论，利用发贴形式进行小组话题交流。

12、教师在课前对资料进行云盘存储，课堂上可以利用云盘功能选择和自己课程相关的资料进行资料推送，推送完成后参与教学的学员和教师都可以查看资料的详细内容。

13、在线课程的学习、做作业、考试，讨论、答疑等支持闯关模式学习，视频防拖拽、防窗口切换、防跳集等学习监控。

14、学员的课堂签到情况、课堂表现等都以积分形式形成评价，可转换为平时成绩；在线课程的学习同时记录作业成绩、考试成绩、按照老师设计的成绩权重给出综合评价。

15、可以阅读海量电子图书、报纸、期刊、专题等资源，可以订阅到自己的空间，并进行分类管理；可以对所有精彩的内容进行分享。

16、基于真实身份、课程、读书等学习行为及学员活动的社交互动，形成趣味式的成长花瓣，引发学习激励。包括：小组、私有笔记、共享笔记、阅读时间等。

17、可以按照组织架构建立通讯录，可查看组织内所有人的联系方式，也可以根据实际情况进行个人信息适当范围的私密保护设置。

18、教师课程通知、小组通知、个人互相通知的即时消息任意组合设置，实时发送，实时接收，并可查看通知阅读状态，已读和未读名单。教师、学员都可以进行实时的学习通知、组建小组群聊（也可设置屏蔽提醒）、好友验证等即时通信。

19、支持手机端、电脑端发起视频直播，学员可以通过手机观看直播并进行点赞和弹幕评价。

六、程序要求

1、编写要求：必须适合移动终端和PC用户的使用。

2、平台中凡使用密码机制的地方，必须要有加密算法。如果有相关强制性的政策规定，如必须采用国产加密算法，则中标方应及时做出更新，完全达到相关政策的要求。

3、中标方需在新系统平台中导入甲方现有旧平台数据，原有数据导入后完整、正确、可用，不得将平台数据拷备、带出新平台机房或有其它可能造成数据漏露的操作。

4、需进行现场安装调试并开展软件使用培训，直至培训完成后方可进行验收。

5、免费提供由代码编写科学性引起的升级、版本更新（不受服务期限制）。

7、完工期：合同签订后三个月内完工。

七、其他要求

1、采用云部署方式，报价已包含所有云平台使用、带宽等费用。

2、配备有专业维护与管理人员，不用本校技术人员进行维护。

3、直接使用云端服务，校方不需另配服务器即可实现全部功能。

4、保障在校内、校外、家里自由访问网站及保障访问速度，特别是能平稳处理访问峰值问题。要求并发可以上5000，同时在线学习10万以上。

5、服务器365\*24小时维护，保证年故障时间不超过0.1%。

6、免费随产品迭代自动升级。

7、云端备份数据：如数据、文件的多机房异地备份、增量备份等。

8、服务到期后可以继续免费使用基本功能、支持数据转出与清理。当该平台不再使用，需永久关闭时,我方可以直接注销本平台所有账户，中标方不得再以任何方式进行使用和访问。

9、一年服务到期后，如需延期，由采购方提出申请，中标方应按本合同条款提供一致的服务，费用不变，本合同顺延1年，顺延次数不超过2次。

10、等级保护要求：信息系统等级保护达到二级以上。

八、售后要求：

1、免费售后一年，自验收之日起计算。除其他免费售后外，必须免费提供软件漏洞修补、缺陷修复及程序功能调整完善等。

2、付款方式：验收合格后付合同款的90%，余款10%在保修期到期后支付。

 二、其他要求

 (一)报价要求:

1、本项目为整体采购，报价人不得将项目中的服务拆分报价。

2、报价以人民币为货币单位。

3、报价人对本项目只能有一个报价，采购单位不接受有选择的报价。

4、若投标人的报价明显低于成本价，使得其投标报价有可能影响项目质量或不能诚信履约的，评标委员会可视情在充分讨论之后根据多数评委的意见对该投标人作无效报价处理。”

（二）、违约责任

成交供应商非因不可抗力原因放弃中标，导致招标人从其他成交候选人中重新确定成交供应商的，应当向招标人赔偿中标差价等损失；导致招标人重新招标的，应当向招标人赔偿本次招标和重新招标所发生的费用等损失。并须承担相关法律责任。