电脑服务外包项目

服务对象：甲方校内办公电脑、教学电脑（安排在上课的教室与机房中的教师机、学生机）和考试电脑（各机房内电脑），共约600台左右。

服务时长：一年

服务内容及要求：为我校电脑在使用过程中，所需要的日常维护、考试前系统安装、设备调度与故障处理等提供技术服务，保障学校工作与教学正常开展。主要内容有以下几个方面。

1. **软件的安装优化**
	1. 若非计算机硬件自身问题，乙方应当为电脑的每个硬件（包括打印机等外设）安装相应的驱动程序；
	2. 针对办公、教学电脑优化操作系统、让软件尽可能的发挥甲方电脑硬件性能，系统不稳或崩溃的应重做系统；
	3. 在硬件没有故障的前提下，保证甲方每台在用电脑可以正常运行；
	4. 为甲方完成办公软件安装，保障电脑办公软件正常运行。
	5. 为甲方的办公、教学电脑安装防、杀病毒系统；
	6. 对所有电脑和联网设备的网络硬件信息进行记录。
2. **故障诊断、排除**
	1. 对于计算机硬件出现的问题，乙方应该做出诊断，并提出合理的解决方案，本次采购的内容为技术服务，不含硬件本身费用，若出现因硬件损坏无法修复的情况，在保修期内的应协助甲方完成设备报修，超出保修期的损坏硬件设备在甲方根据方案采购替代硬件后，由乙方完成硬件更换并解决电脑问题。
	2. 出现电脑故障应在报修起2小时内响应、24小时内排除，因所用软件系统自身原因造成的，应提出合理的解决方案。
3. **专项内容：**
	1. 每学期期初为教学电脑重新安装一次系统；日常使用中根据教学或考试需要，为教学电脑进行软件安装、系统恢复与分发。
	2. 考试前电脑硬件保障，在每次考试的考前准备调试期间，在甲方指定日期前完成对应考试用机的软硬件功能运行测试，对有问题的考试用机进行限时维修，来不及的情况下应使用备用机替换，协助甲方考试技术管理人员完成系统分发与调试。
	3. 根据甲方要求淘换电脑，调用校内指定备用机对旧电脑进行更换，并将损坏电脑迁移到指定位置。
	4. 电脑软硬件升级、配置、维修、维护所需的技术服务。