

福建开放大学文件

闽开大教〔2021〕34号

关于开展 2021 年开放教育综合教学 检查工作的通知

各有关部门、学院，各市县电大：

为落实国家开放大学《关于开展 2021 年综合教学检查工作的通知》（国开质量函〔2021〕6 号）精神，现对本年度综合教学检查工作有关事项通知如下，请认真落实。

一、检查内容

（一）2020 年教学检查问题整改情况

1. 自检发现问题的整改情况。

2. 针对省校教学检查情况通报中提出问题的整改情况。

3. 上轮实地抽查及 2020 年评估专家组对本单位提出问题的整改情况。

（二）教学相关工作的组织与落实

1. 落实学历教育“创优提质”战略的举措、案例、效果等。重点检查创优提质长效机制的建立、政策保障、覆盖面及效果。

2. 落实总部思想政治教育和意识形态工作要求的举措、效果。重点检查相关制度建设与落实、意识形态工作及效果、“三全育人”工作措施，以及“思政课程”“课程思政”教师队伍、教学实施、经费投入、实践基地建设与应用等。

3. 落实办学评估的举措、相关保障、辐射系统自身组织的二级培训内容及效果等。

（三）教学管理与考核

1. 落实“治招”要求的举措与效果。重点检查招生工作的组织与实施，相关制度文件的建设与落实，招生宣传、入学资格审核、档案管理工作，是否存在委托中介机构招生、违规跨区域办学、虚假承诺、费用收取不规范等情况。

2. 落实“治学”要求的举措与效果。重点检查人才培养方案编排与落实、学生学习情况的管理及考核；形成性考核工作的管理办法、信息系统、批阅记录、考核成绩等情况；毕业论文、学位论文工作的组织与实施，指导教师资质管理与配置情况、指导过程及效果、论文撰写及答辩等情况；毕业实践环节管理及实践

教学基地及教学质量改进情况等。

（四）资源配置与使用

1. 引导学生应用教材、资源进行学习，提升“主教材配置率”和教材、资源应用实效的举措与效果。通过数据对比，实例分析，呈现文字教材配置、资源应用与服务管理情况。

2. 牵头建设专业及课程学习资源的经费保障、建设效度、教学支持服务及实际使用情况；自建选修课及非统设课程资源的基础投入、建设实效、支持服务及学生应用效果。

3. 数字图书文献配置与应用情况，面向基层的数字图书馆培训、服务及相关活动开展情况。

（五）网上教学检查

1. 网上教学相关制度建设、落实和网上教学基本情况。以学习网基础数据作为主要考核指标，数据由国开提供，参考字段见附件5（数据来源包括国开学习网）。通过网上教学情况对应网上教学相关制度建设，核查举措制度的具体落实效果。

2. 思政课网上教学情况。重点检查五门思政必修课程网上教学的组织与实施情况。以学习网课程网上教学基础数据作为主要考核指标，数据由国开提供，参考字段见附件6。五门思政必修课为：《习近平新时代中国特色社会主义思想》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《马克思主义基本原理概论》《中国近现代史纲要》《思想道德修养与法律基础》。

3. 网络教学团队建设与推进情况。重点检查分部落实《关于

深入推进网络教学团队建设工作的意见》《国家开放大学网络教学团队建设管理办法》《国家开放大学网络教学团队考核方案(试行)》要求，在团队组建、制度建设、团队运行与评价等方面取得的进展与成效。网络教学团队建设数量与网上教学数据作为此项检查参考数据，参考字段见附件 4、5。

4. 基于网络教学团队开展网上教学工作的举措、成效及相关典型案例。内容包括但不限于：网络教学团队在课程思政、教学过程落实、教学效果及教学改进等方面取得的成绩。

二、检查工作安排

本次教学检查分为自检、实地抽查、网上教学检查、通报教学检查结果四个阶段。

(一) 自检阶段

9 月至 10 月。各学院、学习中心开展自检工作。自检期间需要完成的任务主要有：

1. 报送教学检查信息表（附件 1）。各参检单位在 9 月 20 日前，填写教学检查信息表，由各学院（设区市分校）汇总所属学习中心（县级工作站）信息表，上报省校教务处教学质量监控与评价中心。同时，为了方便工作与联系，请各单位教学检查负责人加入电大质量管理团队 QQ 群（已加入可除外），群号：612228651。

2. 报送课程安排表。国家开放大学要求，各学习中心均要提交本学期（2021 秋）课程安排表（电子表格），国家开放大学、

省校实地抽查阶段将依据各单位报送的课程安排表开展相关工作。9月20日前，由各学院（设区市分校）汇总所属学习中心（县级电大）的课程安排表，省校有关学院、各联办点亦同时提交课程安排表。课程安排表应包含年级、专业（层次）、课程名称、教师、职称、上课时间（具体到年月日、每次课的开始与结束时间）、形式及教室（线上有链接、线下有教室）等基本要素，统一以excel格式提交，样式可参考附件2。

3. 教务处教学教务科牵头汇总2020年至今以来教学团队工作方面出台的正式制度性文件。

4. 提交自检报告。设区市电大、省校文经学院、公共管理学院、理工学院、继续教育学院、教务处联合办学服务中心组织对本地区（或本学院）各县级电大（联办点）进行自检并提交有关材料，在此基础上拟写自检报告。于10月8日前，提交自检报告电子版。自检报告体例参考附件3，并落实以下要求：

（1）要按照《2021年教学检查自检报告体例》认真撰写，内容应注意时效性，主要体现近一学年的工作。坚决杜绝简单复制修改上年度报告的不负责行为。

（2）自检报告要重视总结做法和介绍工作创新、典型案例，要求突出亮点，图文并茂，有必要的数据统计和分析总结，支撑材料齐全。

（3）本年度新增质量因子、评估后整改有关内容，要求对照检查并总结，列出有关举措及效果。

5. 省校向国家开放大学提交自检报告。由教务处牵头组织有关部门撰写自检报告，具体内容和分工另行通知。10月25日前，向国家开放大学提交福建分部教学检查自检报告。

以上1、2、3、4项所列上报材料，联系人：教务处教学质量监控与评价中心 陈珊，电话：0591-87859748，邮箱：185243457@qq.com。

（二）实地抽查阶段

1. 省校抽查。10月，省校根据对学院、分校的自检报告的审阅分析，结合疫情形势，并依据开大系统评估的统筹安排，组建实地教学检查组对部分参检单位（学院、分校、工作站等学习中心）进行实地抽查。实地抽查采用听取情况汇报、查阅相关档案材料、听课、召开座谈会（教师、管理人员、学生）、个别访谈等方法进行。

2. 国开抽查。11月，国家开放大学结合对全国各分部的自检报告审阅分析和疫情形势的基础上，组建实地教学检查组对分部进行实地抽查，并现场指出问题、提出整改意见；实地抽查采用浏览网页教学信息、听取情况汇报、查阅档案材料、听课、召开座谈会（教师、管理人员、学生）、个别访谈、查看实践基地等方式进行。

（三）网上教学检查

各学习中心可使用管理员账号登陆国开学习网，查看报表系统中各项学习网数据，自查网上教学情况。10月，省校教务处

负责学习网数据汇总并进行抽查分析。国家开放大学将采用学习网数据和专家评分相结合的方式。

（四）通报教学检查结果

学期末国家开放大学和省校根据参检单位自检、实地抽查和专家登录学习网检查情况，通报教学检查结果。包括评阅自检报告、本年度实地教学检查、远程听评课、上年度网上教学检查等综合情况与结果的反馈。摘选适当内容纳入教学质量报告，对检查工作中问题严重、整改不到位的单位同时通报属地教育行政部门，并持续跟踪督导。

三、工作要求

（一）高度重视教学检查工作

《国家开放大学综合改革方案》提出了“建立和完善定期教学检查和定期质量评价评估制度”“发挥标准和监控对提升开放教育质量的基础作用”的工作要求，《福建开放大学综合改革方案》明确了要“加强办学质量督导评价”的工作要求。全省开放教育办学体系各教学单位要高度重视，加强教学检查工作的组织领导，认真细化落实检查工作，制定切实可行的教学检查实施方案，做好迎接检查组实地抽查的准备。

（二）认真开展自检自查

2021年综合教学检查主要围绕实施聚焦提升质量、落实教学过程，持续实施“创优提质”战略，重点围绕“三乱”治理、问题整改、资源配置使用、教学团队建设，以及强化思政教育和

意识形态等重点工作展开。各教学单位要对照教学检查内容认真组织本单位及下属学习中心的自检自查，检查重心下移，重点检查学习中心教学过程落实情况，检查中涉及到的内容，要有具体数据作为支撑，做到以查促改、以查促建，不断提高教学质量和教学水平。

（三）分析存在问题原因，制定整改措施

对自检中或学校开展专项检查发现的以及下发的有关通报指出的问题，特别是教学过程弱化、质量因子数据落后偏低等突出问题，有关教学单位要及时进行分析研究、查摆原因，有针对性地制定整改措施，督促和指导改进。

四、联系方式

1. 教务处教学质量监控与评价中心（综合教学检查工作）

联系人：吴永斌、陈珊

联系电话：(0591)87859748

2. 教务处教学教务科（网上教学检查专项工作）

联系人：周斌华

联系电话：(0591)87834277

附件：1. 2021 年综合教学检查信息表

2. 课程表编制参考样式

3. 2021 年综合教学检查自检报告体例

4. 网络教学团队建设数据

5. 学习网基础数据

6. 思政课程网上教学基础数据

福建开放大学

2021 年 9 月 9 日

附件 1

2021 年综合教学检查信息表

单位：_____

姓名	所在部门	职务	座机	手机	电子邮箱	备注

备注：由各学院（设区市分校）汇总所属学习中心（县级电大）信息表，9 月 20 日前发送至 185243457@qq.com。

附件 2

课程表编制参考样式

福建开放大学_____学院（或学习中心）2021 秋季课程安排表

课程名称	授课对象			授课日期	开始 时间	结束 时间	教师	教师 职称	线上/ 线下	链接/教室
	专业	层次	年级							
高级财务会计	会计学	本科	2021 级秋	9 月 9 日	19:00	21:00	张三		线上	填写链接
国民经济核算	会计学	本科	2021 级秋	9 月 9 日	9:00	11:00	李四		线下	填写教室

注：课程表编制基本要求

1. 统一以 EXCEL 电子表格形式提交；
2. 课程安排表应包含年级、专业（层次）、课程名称、教师、教师职称、上课时间（写明开始时间和结束时间）、上课形式及教室（线上有链接、线下有教室）等基本要素；
3. 表头标题统一为“福建开放大学 XX 分校（学院、工作站或教学点）2021 秋课程安排表”，电子文件统一命名为“2021 秋季**学院（分校、教学点）课程安排表”

附件 3

2021 年综合教学检查自检报告体例

一、教学检查组织实施情况

包括此次教学检查的方案制定、自检组织机构、自检工作步骤等的情况。

二、自检结果

（一）2020 年教学检查问题的整改情况

1. 自检发现问题的整改情况。
2. 针对省校教学检查情况通报中提出问题的整改情况。
3. 上轮实地抽查及 2020 年评估专家组对本单位提出教学方面问题的整改情况。

（二）教学相关工作的组织与落实

1. 落实学历教育“创优提质”战略的举措、案例、效果等。
2. 落实思想政治教育和意识形态工作要求的举措、效果。
3. 落实办学评估的举措、相关保障、辐射系统自身组织的二级培训内容及效果等。

（三）教学管理与考核

1. 落实“治招”要求的举措与效果。
2. 落实“治学”要求的举措与效果。
3. 落实“治考”要求的举措与效果。

4. 应用教学管理数据的情况及效果。

(1) 质量因子数据分析。包括六项主要质量因子数据（见省校《情况通报》2021 年第 6 期）自查及原因分析；提高质量因子数据的整改方案与措施。

(2) 网上教学检查相关数据分析应用及教学质量改进情况等。

（四）资源配置与使用

1. 引导学生应用教材、资源进行学习，提升“主教材配置率”和教材、资源应用实效的举措与效果。

2. 牵头建设专业及课程学习资源的经费保障、建设效度、教学支持服务及实际使用情况；自建选修课及非统设课程资源的基础投入、建设实效、支持服务及学生应用效果。

3. 数字图书文献配置与应用情况，面向基层的数字图书馆培训、服务及相关活动开展情况。

（五）网上教学检查

1. 网上教学相关制度建设、落实和网上教学基本情况。

2. 思政课网上教学情况。

3. 网络教学团队建设与推进情况。

4. 基于网络教学团队开展网上教学工作的举措、成效及相关典型案例。

三、经验及问题

对照检查内容总结工作经验，梳理存在的问题与不足，分析

问题背后的原因，并说明针对问题拟采取的整改措施。

四、意见与建议

对进一步深化教育教学改革，提升人才培养质量，共同促进《国家开放大学综合改革方案》《福建开放大学综合改革方案》落实、学校发展、质量文化建设的意见、建议。

自检报告全文字数不超过 6000 字，精炼而有特色。

附件4

网络教学团队建设数据

序号	指标	指标含义
1	核心团队报名人次	参检单位报名参加总部网络教学核心团队的总人次
2	核心团队参与人次	参检单位参与进总部网络核心团队的总人次
3	实施团队建设数量	参检单位建设网络教学实施团队的数量
4	实施团队建设比例	参检单位建设网络教学实施团队数量/总部建有核心团队且分部有学生选课的课程数

附件 5

学习网基础数据

序号	指标	指标含义
1	生师比	学习网有选课学生总人数/学习网上线教师总人数
2	上线学生比例	学习网上线学生总人数与学习网注册学生总人数的百分比
3	上线教师比例	学习网上线教师总人数与学习网注册教师总人数的百分比
4	课程责任教师配置率	学习网配置责任教师的课程数/学习网有学生选课的课程数
5	网络课程班级辅导教师配置率	学习网配置了辅导教师的教学班占教学班总数的百分比
6	学生总在线行为次数	学习网学生总在线行为次数
7	学生总在线天数	学习网学生总在线天数
8	学生人均在线行为次数	学习网学生总在线行为次数/学习网上线学生总人数
9	学生人均上线天数	学习网学生总在线天数/学习网上线学生总人数
10	教师总在线行为次数	学习网教师总在线行为次数
11	教师总在线天数	学习网教师总在线天数
12	教师人均在线行为次数	学习网教师总在线行为次数/学习网上线教师总人数
13	教师人均上线天数	学习网教师总在线天数/学习网上线教师总人数
14	学生贴回复率	学习网教师回复学生贴总数与全部学生贴总数的百分比

附件 6

思政课程网上教学基础数据

序号	指标	指标含义
1	课程生师比	该课程学习网有选课学生总人数/该课程学习网上线教师总人数
2	课程上线学生比例	该课程学习网上线学生总人数与学习网该课程选课学生总人数的百分比
3	课程上线教师比例	该课程学习网上线教师总人数与学习网该课程注册教师总人数的百分比
4	课程学生人均在线行为次数	该课程学习网学生总在线行为次数/该课程学习网上线学生总人数
5	课程学生人均上线天数	该课程学习网学生总在线天数/该课程学习网上线学生总人数
6	课程教师人均在线行为次数	该课程学习网教师总在线行为次数/该课程学习网上线教师总人数
7	课程教师人均上线天数	该课程学习网教师总在线天数/该课程学习网上线教师总人数